

**ALGEMENE VOORWAARDEN PROGRESS UITZENDBUREAU B.V.  
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL BRABANT ONDER NUMMER 17192206**

**Artikel 1. ALGEMEEN**

In deze algemene voorwaarden gelden de volgende definities:

- Opdrachtnemer: Progress Uitzendbureau B.V. , verder te noemen Progress;
- Opdrachtgever: De wederpartij van Progress, niet zijnde de uitzendkracht;
- Overeenkomst: De opdracht waarbij de uitzendkracht door Progress ter beschikking wordt gesteld van de wederpartij om krachtens die opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de wederpartij, of de overeenkomst van opdracht op grond waarvan Progress ten behoeve van een wederpartij bemiddelt bij de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst tussen een werkgever en een werkzoekende, of de detachering van werknemers bij een wederpartij;
- Uitzendkracht: De werknemer van Progress die ter beschikking wordt gesteld aan de wederpartij om krachtens de bij de overeenkomst gegeven opdracht onder toezicht en leiding van de wederpartij arbeid te verrichten. Indien de overeenkomst niet ziet op de ter beschikkingstelling van een uitzendkracht door Progress aan de wederpartij, wordt onder uitzendkracht verstaan: de werknemer die door bemiddeling van Progress bij een derde wordt gedetacheerd of de werknemer die door bemiddeling van Progress met een derde een arbeidsovereenkomst aangaat;
- Arbeidsovereenkomst: De overeenkomst tussen de Progress en de uitzendkracht die in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van Progress ter beschikking wordt gesteld aan de wederpartij om krachtens de overeenkomst arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de wederpartij;
- Tarief: Het tarief dat Progress aan de wederpartij in rekening brengt.

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of opdrachten en diensten van Progress;
- 1.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
- 1.3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen Progress en de opdrachtgever/wederpartij kunnen door de wederpartij niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van Progress;
- 1.4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door Progress niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Progress is bevestigd.

**Artikel 2. AANBIEDINGEN**

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Progress desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die opdracht.
- 2.2. In prijscouranten, offertes en andere documenten vermelde aantallen, prijzen e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden Progress niet.

**Artikel 3. PRIJZEN**

- 3.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Progress in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen, toeslagen en tarieven in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.2. Indien na het sluiten van de overeenkomst onderliggende belastingen en/of andere factoren die de prijs van de diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Progress gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

**Artikel 4. BETALING**

- 4.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 4.2. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend.

- 4.3. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Progress alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.5% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag.
- 4.4. Alle door Progress gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met wederpartij, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van wederpartij.
- 4.5. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten- rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders.

#### **Artikel 5. OVEREENKOMSTEN EN OPZEGGING**

- 5.1. De overeenkomst, waarbij de uitzendkracht door Progress ter beschikking wordt gesteld van de wederpartij om krachtens die opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de wederpartij, geldt voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door deze algemene voorwaarden.
- 5.2. Een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van een bepaalde tijd of doordat zich een vooraf bepaalde gebeurtenis voordoet. Iedere door partijen vastgelegde gebeurtenis doet de overeenkomst alsdan eindigen. Partijen zijn gehouden de gebeurtenis duidelijk te omschrijven. Tot slot kan de overeenkomst voor bepaalde tijd eindigen doordat is overeengekomen dat de overeenkomst eindigt wanneer een van te voren vastgestelde tijd verstrijkt voordat een bepaalde gebeurtenis zich voordoet.
- 5.3. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt geacht te zijn aangegaan, indien uit de overeenkomst niet blijkt dat de overeenkomst na een van te voren vastgestelde tijd eindigt of dat de overeenkomst zal eindigen zodra zich een vooraf bepaalde gebeurtenis voordoet.
- 5.4. Tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor onbepaalde tijd is altijd mogelijk, tenzij is overeengekomen dat tussentijdse opzegging is uitgesloten voor een bepaalde tijd of, indien zich dat eerder voordoet dan het einde van de bepaalde tijd, een bepaalde gebeurtenis binnen de bepaalde tijd.
- 5.5. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Progress en wederpartij kunnen overeenkomen dat tussentijdse opzegging is toegestaan gedurende een bepaalde tijd, of indien zich een bepaalde gebeurtenis voordoet.
- 5.6. Opzegging geschiedt uitsluitend schriftelijk met in acht name van een opzegtermijn van 14 dagen, tenzij uit deze voorwaarden een andere termijn volgt of een andere termijn is overeengekomen. Een proeftermijn wordt schriftelijk overeengekomen.

#### **Artikel 6. BEEINDIGING (VAN DE OVEREENKOMST)**

- 6.1. Indien wederpartij de overeenkomst beëindigt of de overeenkomst wordt ontbonden, wordt deze beëindiging of ontbinding altijd geacht een verzoek te behelzen van de wederpartij tot beëindiging van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht ex artikel 7:691 lid 2 BW. Het vorengenoemde verzoek wordt altijd geacht te zijn gedaan tegen de datum waarop rechtsgeldig kon worden opgezegd of rechtsgeldig is ontbonden. Wederpartij is gehouden op eerste verzoek van Progress schriftelijk te bevestigen dat hij de beëindiging van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht heeft verzocht tegen de datum van de onderhavige beëindiging of ontbinding;  
6.2. Progress is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:
  - wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
  - wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
  - faillissement van wederpartij wordt aangevraagd;
  - het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
  - een onderhands akkoord wordt aangeboden;
  - op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;
- 6.3. Het in lid 2 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van Progress passende zekerheid heeft gesteld.
- 6.4. Indien de arbeidsovereenkomst tussen Progress en de uitzendkracht eindigt, eindigt de overeenkomst tussen Progress en de wederpartij in beginsel van rechtswege. De overeenkomst eindigt in vorenbedoeld geval niet, indien het Progress krachtens de overeenkomst is toegestaan een andere uitzendkracht ter beschikking van de wederpartij te stellen en deze vervanging binnen 3 dagen na de beëindiging van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht plaatsvindt. Indien een nieuwe arbeidsovereenkomst tot stand komt tussen de uitzendkracht en Progress, kan de uitzendkracht binnen de hiervoor bedoelde periode wederom ter beschikking van de wederpartij worden gesteld, zonder dat de overeenkomst eindigt. Indien de beëindiging van de arbeidsovereenkomst tussen Progress en de uitzendkracht is toe te rekenen aan de wederpartij, is wederpartij ondanks vervanging of herplaatsing van de uitzendkracht gehouden alle door Progress geleden directe en indirecte schade, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten daaronder begrepen, aan Progress te vergoeden;

- 6.5. Het is de wederpartij toegestaan de overeenkomst te beëindigen, indien Progress niet binnen de in het vorige artikellid bepaalde periode een andere uitzendkracht ter beschikking van wederpartij heeft gesteld of de uitzendkracht wederom ter beschikking van wederpartij heeft gesteld, tenzij het aan wederpartij is te wijten dat vervanging of herplaatsing van de uitzendkracht niet mogelijk was, in welk geval wederpartij is gehouden aan al haar verplichtingen uit de overeenkomst gedurende bedoelde periode te blijven voldoen. Indien het wederpartij is toegestaan de overeenkomst te beëindigen, dient de beëindiging schriftelijk aan Progress te worden medegedeeld en eindigt de overeenkomst op het moment dat de mededeling Progress bereikt. Indien het aan wederpartij is te wijten dat vervanging of herplaatsing van de uitzendkracht niet mogelijk was, is wederpartij gehouden het tarief te voldoen dat Progress bij een gebruikelijke uitvoering van de overeenkomst aan wederpartij in rekening had kunnen brengen. Wederpartij is daarnaast gehouden alle door Progress geleden directe en indirecte schade, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten daaronder begrepen, aan Progress te vergoeden;

#### **Artikel 7. BEEINDIGING VAN DE TER BESCHIKKINGSTELLING**

- 7.1. Indien de overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, eindigt tevens de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht als bedoeld in artikel 7:690 BW;
- 7.2. Indien in de arbeidsovereenkomst het uitzendbeding ex artikel 7:691 lid 2 is opgenomen en de looptijd van het uitzendbeding nog niet is verstreken, eindigt de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht met de melding van de uitzendkracht aan Progress of aan wederpartij dat de uitzendkracht arbeidsongeschikt is wegens ziekte of een ongeval;
- 7.3. Indien de arbeidsovereenkomst een uitzendbeding bevat, is Progress gehouden wederpartij daarvan op de hoogte te brengen. Tevens is Progress gehouden de looptijd van het beding aan wederpartij te melden onder duidelijke vermelding van de datum waarop de looptijd verstrijkt;
- 7.4. In het geval van arbeidsongeschiktheid van de uitzendkracht wegens ziekte of ongeval gedurende de looptijd van het uitzendbeding, wordt wederpartij geacht aan Progress te hebben verzocht de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht onmiddellijk na de melding van de arbeidsongeschiktheid te beëindigen. Indien Progress zulks verzoekt, is wederpartij gehouden het vorenbedoelde verzoek schriftelijk aan Progress te bevestigen;
- 7.5. Wederpartij kan Progress verzoeken de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht te beëindigen, indien uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden volgt dat het Progress is toegestaan de uitzendkracht te vervangen en die vervanging binnen de daarvoor gestelde termijn plaatsvindt. In het geval van toegestane vervanging eindigt de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht terstond nadat wederpartij vervanging heeft verzocht en die vervanging daadwerkelijk plaatsvindt. Indien Progress zulks verzoekt, is wederpartij gehouden het vorenbedoelde verzoek schriftelijk aan Progress te bevestigen;
- 7.6. Indien wederpartij van de mogelijkheid van vervanging gebruik wenst te maken, dient wederpartij Progress daarvan schriftelijk op de hoogte te brengen en heeft Progress een termijn om de vervanging te realiseren van tenminste 7 dagen. Het is Progress toegestaan nadere voorwaarden te verbinden aan de beëindiging van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht met het oog op vervanging van de uitzendkracht;
- 7.7. De terbeschikkingstelling kan tevens eindigen op grond van een in de overeenkomst of uit hoofde van deze voorwaarden schriftelijk overeengekomen proeftijd;
- 7.8. Indien wederpartij zonder daartoe gerechtigd te zijn op grond van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden toch de beëindiging van de terbeschikkingstelling verzoekt, kan Progress daarin toestemmen onder door Progress te stellen voorwaarden. Indien Progress toestemt in de beëindiging, eindigt de terbeschikkingstelling door de aanvaarding van het verzoek door Progress.

#### **Artikel 8. ARBEIDSOVEREENKOMST WEDERPARTIJ EN UITZENDKRACHT**

- 8.1. Het is wederpartij toegestaan een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan met de uitzendkracht die ter beschikking gesteld wordt of werd, mits en nadat de arbeidsovereenkomst tussen Progress en de uitzendkracht rechtsgeldig wordt beëindigd;
- 8.2. Indien de uitzendkracht de arbeidsovereenkomst met Progress rechtsgeldig heeft beëindigd, maar de overeenkomst tussen Progress en wederpartij zonder die beëindiging zou hebben voortgeduurd, is wederpartij gehouden Progress een vergoeding te betalen;
- 8.3. Zowel wederpartij als de uitzendkracht zijn gehouden het voornemen een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan op voorhand kenbaar te maken aan Progress. Progress zal wederpartij en de uitzendkracht alsdan schriftelijk bevestigen tegen welke datum de arbeidsovereenkomst rechtsgeldig kan worden beëindigd; 8.4. De vergoeding in geval van beëindiging van de overeenkomst in verband met het aangaan van een rechtstreekse arbeidsverhouding tussen wederpartij en de uitzendkracht tijdens de uitzendperiode bedraagt:
- bij een uitzendcontract van minder dan 20 uur per week een vergoeding van het overeengekomen tarief gedurende 4 maanden;
  - bij een uitzendcontract van 20 tot 30 uur per week een vergoeding van het overeengekomen tarief gedurende 3,5 maanden;
  - bij een uitzendcontract van 30 tot 40 uur per week een vergoeding van het overeengekomen tarief gedurende 3 maanden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;

- 8.5. Ook is wederpartij een vergoeding verschuldigd in het geval dat wederpartij en de uitzendkracht een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaan binnen drie maanden nadat de terbeschikkingstelling is geëindigd en die terbeschikkingstelling niet meer dan vier maanden heeft geduurd. De vergoeding bedraagt:
- bij een uitzendcontract van minder dan 20 uur per week een vergoeding van het overeengekomen tarief gedurende 3 maanden;
  - bij een uitzendcontract van 20 tot 30 uur per week een vergoeding van het overeengekomen tarief gedurende 2,5 maanden;
  - bij een uitzendcontract van 30 tot 40 uur per week een vergoeding van het overeengekomen tarief gedurende 2 maanden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- Deze bepaling geldt niet, indien reeds een vergoeding is verschuldigd uit hoofde van het vorige lid van dit artikel.
- 8.6. In het geval dat door Progress een uitzendkracht is voorgesteld aan een (potentiële) wederpartij met het doel een overeenkomst tot stand te brengen en wederpartij en de uitzendkracht voordat de overeenkomst tot stand komt een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaan, is de (potentiële) wederpartij een vergoeding verschuldigd. De vergoeding wordt vastgesteld op het tarief dat wederpartij verschuldigd zou zijn geweest indien de beoogde overeenkomst tot stand had gekomen gedurende een periode van 4 maanden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- 8.7. Met betrekking tot de vorengenoemde leden van dit artikel geldt, dat het tarief wordt berekend over het gebruikelijke aantal uren dat de uitzendkracht ter beschikking zou hebben gestaan van wederpartij. Ook in redelijkheid te verwachten overuren en uren tegen bijzondere tarieven worden meeberekend bij het vaststellen van het tarief.

#### **Artikel 9. OPSCHORTING TEWERKSTELLING UITZENDKRACHT**

- 9.1. Het is wederpartij niet toegestaan de tewerkstelling van de uitzendkracht op te schorten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien partijen overeenkomen dat opschorting is toegestaan, dient de maximale duur van de opschorting schriftelijk te worden vastgelegd;
- 9.2. Tenzij het wederpartij is toegestaan de tewerkstelling op te schorten, is wederpartij bij gebrek aan werkzaamheden voor de uitzendkracht gehouden het tarief te voldoen als zou wederpartij de uitzendkracht volledig tewerk hebben gesteld. Wederpartij mag de uitzendkracht in geval dat opschorting niet is toegestaan niet de toegang tot het werk ontzeggen, tenzij wederpartij aantoont dat hij de uitzendkracht geen werk kan bieden;
- 9.3. In het geval dat bij overeenkomst opschorting is toegestaan, is wederpartij gehouden de wens tot opschorting op voorhand kenbaar te maken aan Progress en op eerste verzoek van Progress aannemelijk te maken dat hij de uitzendkracht geen werk kan bieden. Afhankelijk van de inhoud van de overeenkomst zal wederpartij gedurende de opschorting geen tarief zijn verschuldigd, tenzij Progress verplicht is het loon van de uitzendkracht door te betalen, in welk geval wederpartij het tarief volledig verschuldigd blijft.

#### **Artikel 10. FUNCTIEOMSCHRIJVING EN WERKTIDEN**

- 10.1. Wederpartij is gehouden voorafgaand aan de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht een schriftelijke functieomschrijving aan Progress te overhandigen. Het ontbreken hiervan kan Progress Uitzendbureau niet tegengeworpen worden.
- 10.2. Wederpartij is gehouden op eerste verzoek van Progress aan te tonen, dat de uitzendkracht werkzaamheden verricht die in overeenstemming zijn met de functieomschrijving;
- 10.3. Indien de werkzaamheden afwijken van de functieomschrijving, is Progress gerechtigd een hoger tarief in rekening te brengen aan wederpartij indien op grond van die werkzaamheden bij overeenkomst een hoger tarief zou zijn bedongen door Progress. Voorts geldt, dat de overeenkomst wordt geacht gewijzigd te zijn als ware de overeenkomst aangegaan voor de functie die een hoger tarief rechtvaardigt;
- 10.4. Alle schade die Progress lijdt doordat een functieomschrijving die niet overeenstemt met de feitelijke werkzaamheden van de uitzendkracht leidt tot een lager tarief dan het tarief dat Progress bij een juiste functieomschrijving zou hebben bedongen, komt voor rekening van wederpartij. Het in deze algemene voorwaarden bepaalde ter zake gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten is van overeenkomstige toepassing;
- 10.5. De uitzendkracht is in beginsel werkzaam bij wederpartij op dezelfde tijden en uren als voor de functie te doen gebruikelijk bij wederpartij. Afwijking is mogelijk indien schriftelijk overeengekomen. Wederpartij is verplicht de wettelijke bepalingen terzake de werktijden, arbeidsuren en rusttijden nauwgezet te volgen. Wederpartij is op eerste verzoek van Progress verplicht opgave te doen van de werktijden, arbeidsuren en rusttijden van de uitzendkracht. Bedrijfssluitingen dienen door wederpartij tijdig aan Progress te worden gemeld;
- 10.6. Onder overwerk wordt verstaan het verrichten van werkzaamheden door de uitzendkracht die de gebruikelijke werktijden bij wederpartij te boven gaan. Indien onduidelijk is wat de gebruikelijke werktijd bij wederpartij is, wordt de gebruikelijke werktijd vastgesteld aan de hand van de gebruikelijke werktijd in de desbetreffende sector;

- 10.7. Wederpartij dient voordat aan één of meer uitzendkrachten overwerk wordt opgedragen hiervan zo tijdig mogelijk mededeling aan Progress te doen. Verplicht overwerk zal minimaal 5 uur voorafgaand aan dit overwerk aan Progress worden gemeld;
- 10.8. Bij overwerk, werk buiten normale werktijd, werk op zaterdag, zondag of erkende feestdagen en ploegendienst, zal Progress de van toepassing zijnde toeslagen conform de vigerende CAO toepassen en bij wederpartij naast het overeengekomen uurtarief in rekening brengen;
- 10.9. Wederpartij is gehouden alle schade, zowel directe als indirecte schade, welke Progress lijdt doordat wederpartij zich niet houdt aan de bij de overeenkomst bepaalde werktijden, arbeidsuren en rusttijden aan Progress te vergoeden.
- 10.10. De uitzendkracht heeft recht op vakantiedagen en bijzonder verlof conform de vigerende CAO.

#### **Artikel 11. SELECTIE VAN DE UITZENDKRACHT**

- 11.1. Na ontvangst door Progress van alle relevante functiegegevens en de voorgenomen duur van de overeenkomst, zal Progress naar eigen inzicht een uitzendkracht ter beschikking stellen van wederpartij. Wederpartij is gehouden bijzondere kenmerken van de arbeidsplaats en benodigde kwalificaties van de uitzendkracht voorafgaande aan de selectie bekend te maken aan Progress. Ook bij vervanging van de uitzendkracht geldt, dat Progress naar eigen inzicht bepaalt welke uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld. Indien wederpartij specifieke wensen kenbaar maakt ter zake de kwaliteiten van de uitzendkracht, zal Progress voor zover mogelijk rekening houden met die wensen;
- 11.2. Progress is te allen tijde gerechtigd wederpartij te verzoeken medewerking te verlenen aan de vervanging van de uitzendkracht, indien vervanging wenselijk is voor Progress uit hoofde van het anciënniteitsbeginsel en andere (toekomstige) regelgeving ter zake de beëindiging van arbeidsovereenkomsten tussen Progress en uitzendkrachten die een arbeidsovereenkomst hebben met Progress. Tenzij gewichtige redenen zijdens wederpartij zich daartegen verzetten, is wederpartij gehouden na ontvangst van het verzoek tot vervanging van de uitzendkracht per omgaande schriftelijk aan Progress te bevestigen dat wederpartij de beëindiging van de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht verzoekt. Vorenbedoelde bevestiging bevat tevens het verzoek de overeenkomst voort te zetten met een vervangende uitzendkracht. Indien wederpartij het verzoek tot vervanging op grond van gewichtige redenen weigert, is wederpartij gehouden dit schriftelijk te bevestigen en deze schriftelijke bevestiging zodanig in te richten, dat de verklaring voldoet aan de vereisten die kunnen worden gesteld aan een verklaring die afdoende is in het kader van de beoordeling van een aan de Raad van Bestuur van de Centrale Organisatie werk en inkomen gerichte ontslaaanvraag. Progress is tevens gerechtigd vervanging te verzoeken, indien zij dat op andere gronden wenselijk acht, waarbij eveneens geldt dat wederpartij medewerking aan de vervanging slechts kan weigeren op grond van gewichtige redenen;
- 11.3. Naast de overige beperkingen van de aansprakelijkheid pleegt Progress geen wanprestatie en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten, indien Progress de uitzendkracht niet of niet in overeenstemming met de overeenkomst, om welke reden dan ook, aan wederpartij ter beschikking kan stellen of gesteld kan houden. Indien vervanging of herplaatsing van de uitzendkracht is toegestaan bij overeenkomst, is Progress eveneens niet aansprakelijk indien vervanging of herplaatsing, om welke reden dan ook, niet plaatsvindt. Indien een uitzendkracht niet ter beschikking kan worden gesteld van wederpartij, is wederpartij het tarief niet verschuldigd over de periode dat geen uitzendkracht krachtens de overeenkomst is ter beschikking gesteld, tenzij de niet-terbeschikkingstelling aan wederpartij is te wijten. Indien de overeenkomst eindigt doordat de terbeschikkingstelling eindigt of doordat geen vervanging plaatsvindt, is Progress evenmin gehouden tot enige vergoeding van schade of kosten;
- 11.4. Indien wederpartij niet tevreden is met de ter beschikking gestelde uitzendkracht, dient zij binnen 2 dagen na de terbeschikkingstelling schriftelijk te reclameren. Progress is ter zake nimmer aansprakelijk voor enige schade of kosten, tenzij er sprake is van door wederpartij aantoonbare grove schuld van Progress ter zake gebrekkige selectie van de uitzendkracht. Indien Progress schadeplichtig is uit hoofde van dit artikellid, is de aansprakelijkheid van Progress beperkt tot een bedrag gelijk aan het overeengekomen tarief over een periode van één maand.

#### **Artikel 12. TEWERKSTELLING**

- 12.1. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland is alleen mogelijk voor bepaalde tijd en met voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitzendkracht en Progress. Aan de toestemming kunnen nadere voorwaarden worden verbonden;
- 12.2. De tewerkstelling van de uitzendkracht geschiedt in alle gevallen altijd in overeenstemming met de overeenkomst en de onderhavige algemene voorwaarden, behoudens schriftelijke toestemming van Progress.

#### **Artikel 13. DOORLENING VAN DE UITZENDKRACHT**

- 13.1. Terbeschikkingstelling van de uitzendkracht aan derden door wederpartij is nimmer toegestaan. Dit verbod geldt mede voor terbeschikkingstelling zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 6 BW door wederpartij aan een derde

waarmee wederpartij in een groep is verbonden, dan wel in het geval dat de derde een moeder- of dochtermaatschappij is van wederpartij.

#### **Artikel 14. SCHADE UITZENDKRACHT EN VRIJWARING**

- 14.1. In overeenstemming met artikel 7:658 BW is wederpartij verplicht de veiligheid van de uitzendkracht te waarborgen en te voorkomen dat de uitzendkracht op enigerlei wijze schade lijdt. Ingeval van een arbeidsongeval of beroepsziekte, dient wederpartij alle bevoegde instanties conform de alsdan vigerende regelgeving in te schakelen. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht, is wederpartij gehouden alle door de uitzendkracht bij het verrichten van zijn werkzaamheden geleden schade te vergoeden, waaronder begrepen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Indien de uitzendkracht overlijdt, wordt de schade inclusief de vergoeding van schade wegens gederfd levensonderhoud en de kosten van lijkbezorging vergoed aan de in artikel 6:108 BW omschreven rechthebbenden;
- 14.2. Indien de uitzendkracht schade lijdt, doordat in het kader van de opgedragen uitzendarbeid een aan de uitzendkracht toebehorende zaak wordt beschadigd of teniet gaat, is wederpartij gehouden de uitzendkracht volledig schadeloos te stellen, inclusief de door de uitzendkracht gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten;
- 14.3. Wederpartij is verplicht afdoende verzekerd te zijn tegen aansprakelijkheid op grond van dit artikel. Wederpartij vrijwaart Progress van alle aanspraken zoals omschreven in dit artikel, mochten deze aanspraken op Progress worden verhaald.
- 14.4. Aansprakelijkheid van Progress voor schade, veroorzaakt door de uitzendkracht aan wederpartij of derden, is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien Progress toch aansprakelijk wordt gesteld voor enige schade door de uitzendkracht veroorzaakt, vrijwaart wederpartij Progress voor die aansprakelijkheid. Tevens is wederpartij verplicht afdoende verzekerd te zijn uit hoofde van voormelde vrijwaring en de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden;
- 14.5. Progress is nimmer aansprakelijk uit hoofde van door de uitzendkracht aangegane of ontstane verbintenissen met wederpartij of derden. Wederpartij vrijwaart Progress voor alle aanspraken ter zake, waaronder begrepen de aansprakelijkheid van Progress als de werkgever van de uitzendkracht;

#### **Artikel 15. TARIEF**

- 15.1. De hoogte van het uurloon van de uitzendkracht wordt met inachtneming van alle wettelijke regelen en de vigerende CAO bepaald aan de hand van de toepasselijke functieomschrijving. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst blijkt, dat de feitelijke werkzaamheden van de uitzendkracht aanleiding geven voor een hoger uurloon, is wederpartij een bij het uurloon behorend hoger tarief verschuldigd vanaf het moment waarop de terbeschikkingstelling is begonnen, tenzij wederpartij aantoont dat de werkzaamheden pas op een later tijdstip aanleiding geven voor een hoger uurloon, in welk geval het hogere tarief pas vanaf het latere tijdstip verschuldigd zal zijn. Bij vervanging van de uitzendkracht geldt altijd het hogere tarief. Feitelijke werkzaamheden die lager geclassificeerd zijn dan de overeengekomen werkzaamheden, geven nimmer recht op een lager uurloon en een lager tarief. In het laatste geval blijft wederpartij het overeengekomen tarief verschuldigd;
- 15.2. Indien wederpartij de uitzendkracht gedurende de terbeschikkingstelling wenst in te zetten voor anders geclassificeerde werkzaamheden, is zulks alleen toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Progress en de uitzendkracht.

#### **Artikel 16. DOORBEREKENING KOSTENSTIJGINGEN**

- 16.1. Indien de kosten van Progress of het uurloon van de uitzendkracht stijgen op grond van wijzigingen in de toepasselijke CAO, enige wettelijke bepaling, overheidsmaatregel of algemeen verbindend voorschrift, is Progress gerechtigd - indien nodig met terugwerkende kracht - het tarief te verhogen. Progress is eveneens gerechtigd het tarief te verhogen, indien de eerdere vaststelling van een lager tarief is te wijten aan wederpartij.
- 16.2. De tarieven van Progress kunnen jaarlijks met een inflatiecorrectie worden aangepast.

#### **Artikel 17. WERKBRIEFJES**

- 17.1. Progress stelt haar facturen op basis van de door wederpartij voor akkoord ondertekende werkbrieftjes. Wederpartij is gehouden de werkbrieftjes die door de uitzendkracht ter ondertekening worden aangeboden nauwgezet te controleren en daar waar nodig aan te vullen of te corrigeren. Door de uitzendkracht gemaakte onkosten dienen op de werkbrieftjes te worden vermeld en moeten op eerste verzoek van Progress worden aangetoond door middel van bewijsstukken. Het door wederpartij voor akkoord ondertekende werkbrieftje, zoals dat wordt ingeleverd bij Progress, geldt immer als volledig bewijs voor de correctheid van de door gebruiker opgestelde factuur;
- 17.2. Indien wederpartij op enige wijze in gebreke blijft ter zake het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, is Progress gerechtigd over de periode waarin wederpartij in gebreke blijft, doch uiterlijk de donderdag na de gewerkte week, het tarief te factureren over de gebruikelijke arbeidstijd die per werkweek bij wederpartij

geldt, of indien van de gebruikelijke arbeidstijd bij de overeenkomst is afgeweken, de in de overeenkomst vastgestelde arbeidstijd per werkweek. Indien aannemelijk is dat de uitzendkracht de gebruikelijke of overeengekomen arbeidstijd heeft overschreden, wordt het meerdere eveneens gefactureerd. Indien wederpartij in voorgenoemde situatie niet binnen 7 dagen na factuurdatum reageert op de door Progress opgestelde factuur geldt deze als volledig bewijs voor de correctheid van de door Progress opgestelde factuur.

#### **Artikel 18. BEMIDDELING EN DETACHERING**

- 18.1. In geval van bemiddeling door Progress ten behoeve van een wederpartij bij het sluiten van een arbeidsovereenkomst in de zin van de Wet tussen een werknemer en een werkgever of bij bemiddeling voor het doen detacheren van werknemers, gelden deze algemene voorwaarden onverkort voor zover zij niet specifiek zien op de terbeschikkingstelling van uitzendkrachten ex artikel 7:690 en 7:691 BW.
- 18.2. In geval Progress als inlener of doorlener de zogenaamde inlenersaansprakelijkheid draagt op grond van de bepalingen wat dat betreft in de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, de Coördinatiewet Sociale Verzekering en de Invorderingswet of andere wet- en regelgeving, is de uitlener verplicht op eerste verzoek van Progress een G-rekening te openen en is Progress als inlener of doorlener gerechtigd de door de uitlener als gevolg van de wet- of regelgeving verschuldigde loonbelasting en sociale premies op een daartoe bestemde G-rekening te storten. Ook is Progress gerechtigd tot inzage in de boekhouding van de uitlener voor zover de inzage in de boekhouding betrekking heeft op de afdracht van verschuldigde loonbelasting en sociale premies. De uitlener doet Progress direct na afloop van iedere periode van twee maanden waarin de inlenersaansprakelijkheid geldt schriftelijke bewijzen toekomen, waardoor Progress kan vaststellen dat de verschuldigde loonbelasting en sociale premies juist en volledig zijn afgedragen;
- 18.3. Wederpartij/uitlener in de zin van het in lid 2 van dit artikel gestelde vrijwaart Progress - voor zover wet- en regelgeving dat toestaan - voor de inlenersaansprakelijkheid.

#### **Artikel 19. OVERMACHT**

- 19.1. Onder overmacht in de zin van deze algemene voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Progress, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van Progress kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabriek- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door Progress ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, etc.
- 19.2. Overmacht geeft Progress het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het al uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden.

#### **Artikel 20. GEHEIMHOUDING/INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- 20.1. Wederpartij verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende Progress, zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben.
- 20.2. Progress behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken voor in de meest ruime zin des woords, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken als bedoelt in artikel 10 van de Auteurswet. Wederpartij verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat Progress ter zake rechthebbende is.

#### **Artikel 21. PARTIELE NIETIGHEID**

- 21.1. Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

#### **Artikel 22. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

- 22.1. De vestigingsplaats van Progress is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen tegen Progress moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten.
- 22.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Progress is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 22.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Progress gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.